

La empresa **Agotzaina, S.L.** está dedicada a la elaboración de Ovoproductos líquidos pasteurizados.

Agotzaina, S.L. entiende que su misión consiste en comercializar unos ovoproductos líquidos pasteurizados de calidad, cumpliendo con los estándares de seguridad alimentaria, a unos precios competitivos. Para lograr este objetivo debemos luchar por obtener:

- unos clientes satisfechos con nuestros productos y servicio, transmitiendo la tranquilidad de que sus pedidos les van a llegar con la mejor calidad y seguridad en el momento preciso.
- un ámbito laboral participativo integrado en una estructura organizada, que concede a cada persona un lugar humanamente constructivo y enriquecedor para llevar a cabo con satisfacción el cometido de cada día.

En **Agotzaina, S.L.** entendemos la Calidad y Seguridad Alimentaria, como un principio básico de actuación y elemento vital para la supervivencia de la empresa que ayude a consolidar nuestra posición en el mercado y fortalezca nuestra imagen en términos de conformidad de los productos de acuerdo a los requisitos del cliente; y garantizando el cumplimiento de la normativa que regula las actividades de producción y comercialización.

También somos conscientes de la responsabilidad de velar por la seguridad y salud de los trabajadores, cumpliendo y haciendo cumplir los preceptos establecidos en materia de Prevención de Riesgos Laborales así como de su responsabilidad en materia medioambiental, tratando de minimizar, en la medida de lo posible el impacto de nuestra actividad sobre el medioambiente.

Por todo esto, **Agotzaina, S.L.** ha decidido implantar un **SISTEMA DE GESTIÓN**, que ha de servir como instrumento operativo que defina y estandarice:

- La satisfacción del cliente, cumpliendo los requisitos y las disposiciones legales derivadas de las necesidades implícitas y explícitas de nuestros clientes.
- La colaboración y participación de todos los integrantes de la organización, siendo para ello necesaria la comunicación interna y la formación continua.
- Las formas de actuación, planificación, control de los procesos y seguridad de los trabajadores.
- La ejecución de los trabajos según las normas y especificaciones, basándonos en una definición de los puestos de trabajo, sus riesgos y el modo de desempeñar las tareas de forma eficaz, eficiente y segura.
- El compromiso con la sostenibilidad y la reducción del impacto ambiental derivado de su actividad.

La **Dirección asume** el esfuerzo que supone la implantación y el mantenimiento de este Sistema y su APPCC, dotándose de los recursos adecuados para garantizar su desarrollo:

- ❖ **Revisará periódicamente** la eficacia y eficiencia del Sistema para potenciar su mejora continua.
- ❖ **Desarrollará** el conocimiento y la innovación.
- ❖ **Establecerá** las medidas necesarias para la protección de sus productos contra el adulterado tanto de forma **accidental** como **intencionada**
- ❖ **Mantiene** presente el principio de: **"Hacer un trabajo bien a la primera, sin riesgos y respetando el medioambiente"**
- ❖ **Entiende** que la imagen de una empresa es responsabilidad de todos los empleados.

Por ello, informa de esta política y solicita el compromiso y la colaboración de todas las personas de la organización para la consecución de los objetivos.

Fdo.:Peio Lizarraga Senar

